

MODE D'EMPLOI

ET PRÉSENTATION DE

VOTRE NOUVEL

ESPACE LOCATAIRE



COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Connectez-vous au site Internet de Rochefort Habitat Océan

oph-rochefortocean.fr

Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**

RECHERCHER OK A+ A-

Rocheport Habitat Océan
BIEN VIVRE ENSEMBLE
IMMOBILIÈRE TERRES OcéAN

qualihlm
Le gage de service au client et au logement
RECONNAISSANCE QUALITÉ 2019

Accueil **Rocheport Habitat Océan** Notre Patrimoine **Espace Clients** Nous Contacter

ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE

Meilleurs Vœux 2024+

Meilleurs vœux !
Florence Alluaume, Présidente de Rochefort Habitat Océan Véronique Pavageau, Directrice Générale les membres du Conseil d'administration, et l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de Rochefort Habitat Océan vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2024.
[Lire la suite](#)

2684 logements

- Espace locataire**
Payer mon loyer en ligne
- Demande de logement en ligne**
- Marchés publics appels d'offre**
- Lettre des locataires N°9**

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Si vous aviez déjà créé un compte pour payer votre loyer en **ligne** vous pouvez utiliser vos identifiants existants. Saisissez directement votre **email** et votre **mot de passe** puis cliquez sur **Se connecter**.

The image shows a user interface for logging into a tenant's online space. On the left, there is a welcome message: "Bienvenue dans Votre espace Locataire" by Aareon, with the tagline "Tous les services à votre portée". Below this is an illustration of a man and a woman interacting with a large screen and a tablet. On the right, the login form is displayed. It features the logo for "Rochefort Habitat Océan" (BIEN VIVRE ENSEMBLE IMMOBILIERE TERRES OCEAN). The form includes a "Votre identifiant *" field, a "Votre mot de passe" field with a "Mot de passe oublié ?" link, a "Souviens-toi de moi" checkbox, and a "Se connecter" button. A red oval highlights the "Se connecter" button. Two red arrows point from the illustration to the "Votre identifiant" and "Votre mot de passe" fields. At the bottom, a link says "Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici."

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Si vous n'avez jamais activé votre espace locataire :
Cliquez sur "**Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**" puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

- **Nom** : Nom du signataire tel qu'il est indiqué sur votre avis d'échéance
- **Référence client** : Numéro de contrat **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d'échéance*)
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial.

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

Le lien sera valide pendant 24h.

ESPACE LOCATAIRE

L'ACCUEIL

The screenshot shows the tenant portal homepage for Rochefort Habitat Océan. At the top left is the logo with the text "Rochefort Habitat Océan" and "BIEN VIVRE ENSEMBLE". The main navigation menu includes "Accueil", "Informations personnelles", "Contrat", "Documents", "Paiement", and "Demandes". A blue oval highlights this menu. Below the menu, a welcome message reads "Bienvenue Mme" and explains the portal's purpose. A red alert box states "Alerte renouvellement assurance habitation" for contract L/9126. A "Mise à jour de l'assurance" button is present. At the bottom, an "Accès rapide" section contains icons for "Informations Personnelles", "Contrat", "Documents", "Paiement", "Demandes", and "Contacts". A blue arrow points from the "Accès rapide" label to the "Informations Personnelles" icon.

Accès aux services du portail locataire par le menu ou par l'accès rapide

The screenshot shows the tenant portal dashboard with three main sections: "Vos demandes", "Situation de votre compte", and "Mes dernières actions".

- Vos demandes:** "Vous n'avez pas de demande en cours" with a button for "Historique de mes demandes (13)".
- Situation de votre compte:** "Jeudi 18 janvier 2024", "Votre compte est débiteur de 0,00€", and a "Payer en ligne" button.
- Mes dernières actions:** A vertical timeline showing:
 - 27 décembre: 13:15:30 | Demande n°
 - 13:15:30 | Demande n°
 - 11:57:03 | Demande n°
 - 28 novembre: 14:58:08 | Demande n°
 - 14:58:05 | Demande n°
 - 13 novembre

En bas de page vous trouverez le récapitulatif de vos demandes, de vos actions et la situation de votre compte.

Bienvenue Mme G

Ce portail a pour objectif de vous faciliter l'accès vos informations contractuelles et interagir avec votre bailleur. Vous pouvez par exemple payer, en toute sécurité votre loyer, suivre les dernières mises à jour des informations vous concernant, consulter les documents utiles, nous solliciter en cas de besoin et bien d'autres fonctionnalités qui auront toutes en commun de fluidifier la relation avec votre bailleur.

Alerte renouvellement assurance habitation
 Votre assurance habitation pour le contrat L/... expiré.
 Merci de bien vouloir régulariser votre situation [ici](#).

Mise à jour de l'assurance

Accès rapide

- Informations Personnelles
- Contrat
- Documents
- Paiement
- Demandes
- Contacts

Dans **informations personnelles** de votre compte vous pouvez mettre à jour :

- votre email
- votre numéro de téléphone
- votre mot de passe
- votre situation professionnelle

Mme G	COORDONNÉES	INFORMATIONS	PROFESSION
@gmail.com	Téléphone Domicile 0...	Numéro d'allocataire 111	Situation professionnelle CDI, FONCTIONNAIRE etc
Modifier mon mot de passe	Téléphone Mobile 0...	Centre d'allocations CAF CHARENTE-MARITIME	Profession PROFESSION
	Téléphone Travail 0...		Employeur EMPLOYEUR ADRESSE COMPLEMENT1
			Modifier

Votre contrat

Cette section vous permet de disposer en tout temps d'un aperçu clair et détaillé des données vos contrats actuels. Nous avons conçu cette rubrique pour vous offrir une expérience de gestion de contrats en ligne fluide et intuitive. Que vous souhaitiez consulter vos contrats, mettre à jour les occupants du logement ou actualiser votre assurance, tout est à portée de clic.

Nous sommes convaincus que cette rubrique vous aidera à gérer vos contrats de location de manière plus efficace et plus transparente. Nous vous invitons à explorer cette section pour découvrir toutes les fonctionnalités qu'elle offre.

Accueil Informations personnelles **Contrat** Documents Paiement Demandes

Données du contrat Occupants Adresse de facturation Assurance habitation

Les données

Contrat n° L1

LOGEMENT STATIONNEMENT

Adresse
RUE DU
17300 ROCHEFORT

Date d'entrée
29/12/2020

Dépôt de garantie
€

Montant du loyer
€

Montant des charges
€

Dans la section **contrat**, vous trouverez toutes les **informations importantes** sur vos contrats actuels.

Vous pouvez :

- mettre à jour vos informations personnelles (coordonnées situation, occupants...).
- renouveler votre assurance en intégrant votre attestation en pièce jointe.
- consulter vos contrats.



Accueil



Informations personnelles



Contrat



Documents



Paiement



Demandes

Vos documents

Cette section vous permet de consulter et de télécharger des documents pertinents pour votre location tels que les quittances de loyers, les avis d'échéances; une copie du contrat de location, une copie de l'état des lieux, etc. Gardez cette page à portée de main pour accéder facilement à toutes les informations importantes liées à votre location. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'assistance pour trouver un document particulier.



Avis d'échéance

Quittance

Mes avis d'échéance de loyer

Contrat n° L|

🕒 📅 Décembre 2023

EDITION DES AVIS D'ECHEANCE.

Cette section vous permet de **consulter et de télécharger**

- les quittances de loyers,
- les avis d'échéances,
- les régulations de charges.

Paiements

Nous savons à quel point il est important pour nos locataires de pouvoir gérer leurs paiements en toute simplicité et en toute sécurité. Cette section vous permettra de gérer et de mettre à jour les informations de vos moyens de paiement, de consulter vos transactions et de payer vos loyers en ligne en toute confiance.

Pour plus de tranquillité, nous vous proposons aussi la possibilité de souscrire au prélèvement automatique et de choisir le jour de prélèvement qui vous conviendra le mieux.

Si vous avez changé de banque, cette rubrique vous permet aussi de mettre à jour vos coordonnées bancaires.

Solde Situation du compte

Votre Solde

Solde de votre compte au 18 janvier 2024

Contrat n° Lj€ Solde à jour : 0,00€

prélèvement automatique

Le montant de votre loyer est prélevé le 15 de chaque échéance de facturation sur le compte bancaire ci-dessous :

Banque	IBAN	BIC	Titulaire
	*****	*****	

Mettre à jour le RIB

Dans cette section, vous pouvez gérer facilement et en toute sécurité **les paiements de vos loyers.**

- consulter l'état de votre solde et l'historique des paiements
- payer votre loyer en ligne par carte bancaire (site sécurisé - ticket de CB à télécharger en fin d'opération).
- programmer le prélèvement automatique
- mettre à jour votre RIB

*Le solde de votre compte s'affichera mis à jour **dans les 24h après le règlement.***

Accueil Informations personnelles Contrat Documents Paiement **Demandes**

Demande n° 1000
27/12/2023 13:15:30
Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Sortie - Occupant.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 10002
27/12/2023 13:15:30
Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Ajout - Nouvel occupant.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 2.
27/12/2023 11:53:15
Votre demande concerne DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE (DIT) pour ASCENSEURS.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Votre commentaire :
Sortie - Occupant

Votre demande est prise en charge par :
OPH ROCHEFORT HABITAT OCEAN
SIEGE
10 RUE PUJOS
B.P.60151
17306 ROCHEFORT

DATE	COMMENTAIRE	PIÈCE JOINTE
27/12/2023 13:20	27-12-2023	
27/12/2023 13:19		
27/12/2023 13:15	Votre demande est en cours de traitement	

Ajouter un complément d'information

Dans cette section, vous pouvez effectuer **une demande administrative concernant votre contrat** (mises à jour) .



**Rochefort
Habitat Océan**

BIEN VIVRE ENSEMBLE



IMMOBILIÈRE TERRES OCÉAN

**quali'
hlm**

La qualité de service
en actions et en preuves

ACCOMPAGNEMENT
VIEILLISSEMENT

Membre de la
société
coopérative de
coordination



IMMOBILIÈRE
TERRES OCÉAN

Rochefort Habitat Océan

Office Public de l'Habitat de la Communauté
d'Agglomération Rochefort Océan

10 rue Pujos

17300 Rochefort

05 46 82 28 10

contact@oph-rochefortocean.fr

www.oph-rochefortocean.fr

ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE