

MODE D'EMPLOI

ET PRÉSENTATION DE

VOTRE NOUVEL

ESPACE LOCATAIRE



Pour tout renseignement contactez-nous au :

06 03 60 05 62

numéro dédié au portail locataire



COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Connectez-vous au site Internet de Rochefort Habitat Océan

oph-rochefortocean.fr

Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**

The screenshot displays the homepage of Rochefort Habitat Océan. At the top, there is a navigation bar with the company logo, a search bar, and a menu with buttons for 'Accueil', 'Rochefort Habitat Océan', 'Notre Patrimoine', 'Espace Clients', and 'Nous Contacter'. Below the navigation bar is a banner with the text 'ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE' and illustrations of buildings and people. A 'Meilleurs Vœux 2024' section follows, featuring a message from the President and a 'Lire la suite' button. At the bottom, there is a map of the Rochefort area and a list of services. The 'Espace locataire' button, which includes the subtext 'Payer mon loyer en ligne', is circled in red. Other buttons in the list include 'Demande de logement en ligne', 'Marchés publics appels d'offre', and 'Lettre des locataires N°9'.

RECHERCHER OK A+ A-

Rochefort Habitat Océan
BIEN VIVRE ENSEMBLE
IMMOBILIÈRE TERRES Océan

quali hlm
Le gérant de service au action et engagement
ACCREDITATION QUALITE HABITAT 2011-2015

Accueil Rochefort Habitat Océan Notre Patrimoine Espace Clients Nous Contacter

ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE

Meilleurs Vœux 2024

Meilleurs vœux !
Florence Alluaume, Présidente de Rochefort Habitat Océan Véronique Pavageau, Directrice Générale les membres du Conseil d'administration, et l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de Rochefort Habitat Océan vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2024.
[Lire la suite](#)

2684 logements

Espace locataire
Payer mon loyer en ligne

Demande de logement en ligne


Marchés publics appels d'offre


Lettre des locataires N°9

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Si vous aviez déjà créé un compte pour payer votre loyer en **ligne** vous pouvez utiliser vos identifiants existants.
Saisissez directement votre **email** et votre **mot de passe**
puis cliquez sur **Se connecter**.

Bienvenue dans
Votre espace Locataire
by Aareon
Tous les services à votre portée





Votre identifiant *

Votre mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

[Identifiants oubliés ?](#)

Souviens-toi de moi ☐

Se connecter

Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous [inscrire ici](#).

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Si vous n'avez jamais activé votre espace locataire :
Cliquez sur "**Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**" puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

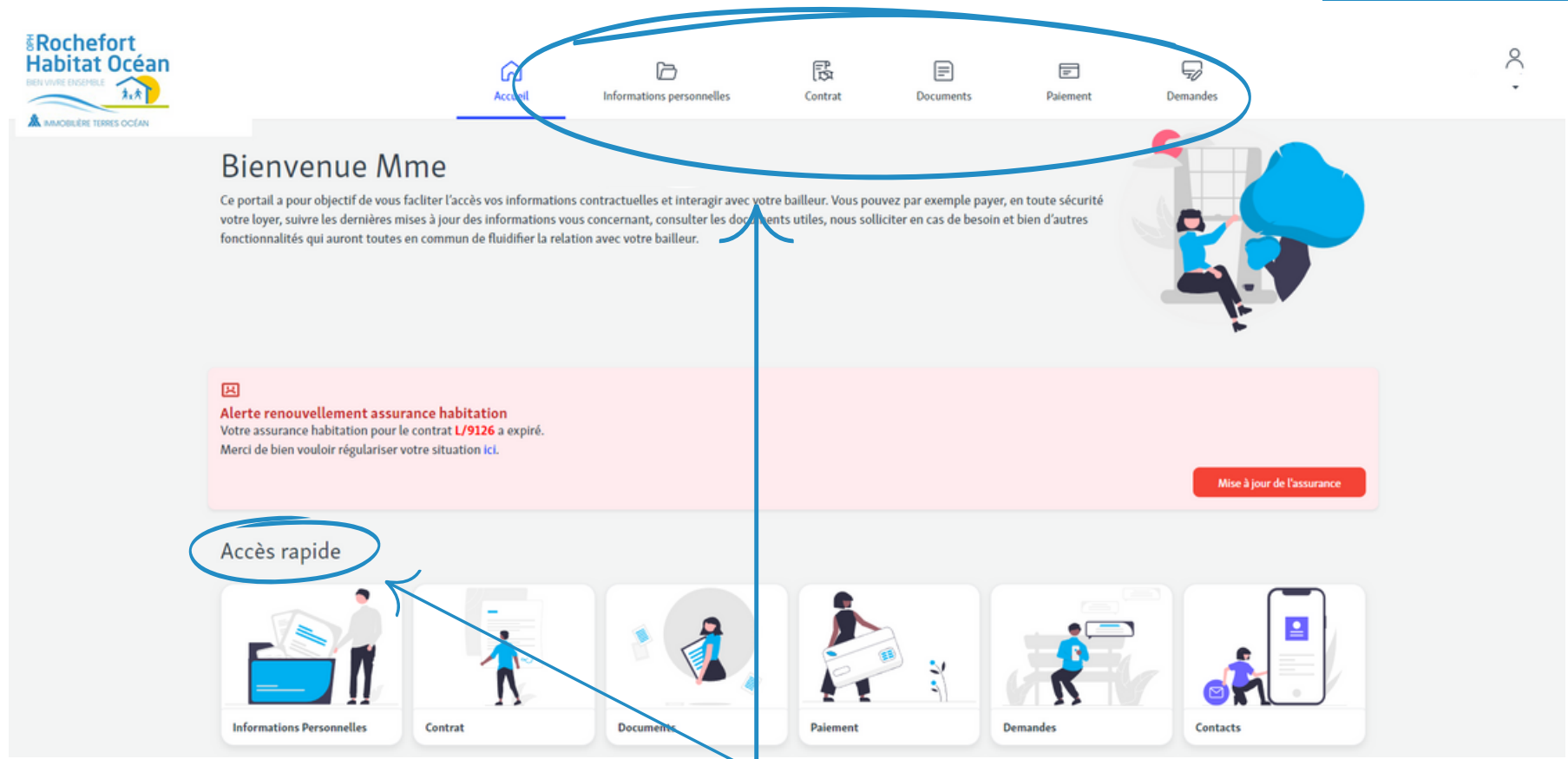
- **Nom** : Nom du signataire tel qu'il est indiqué sur votre avis d'échéance
- **Référence client** : Numéro de contrat **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d'échéance*)
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial.

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

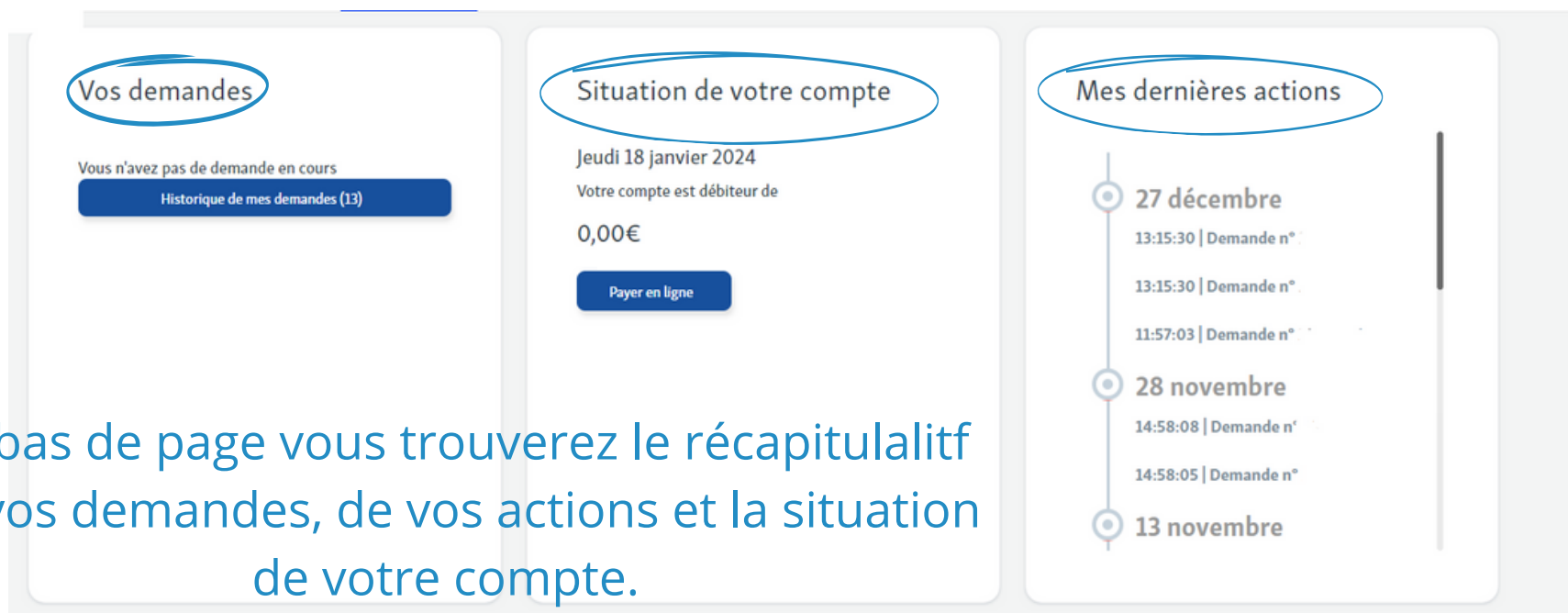
Le lien sera valide pendant 24h.

ESPACE LOCATAIRE

L'ACCUEIL

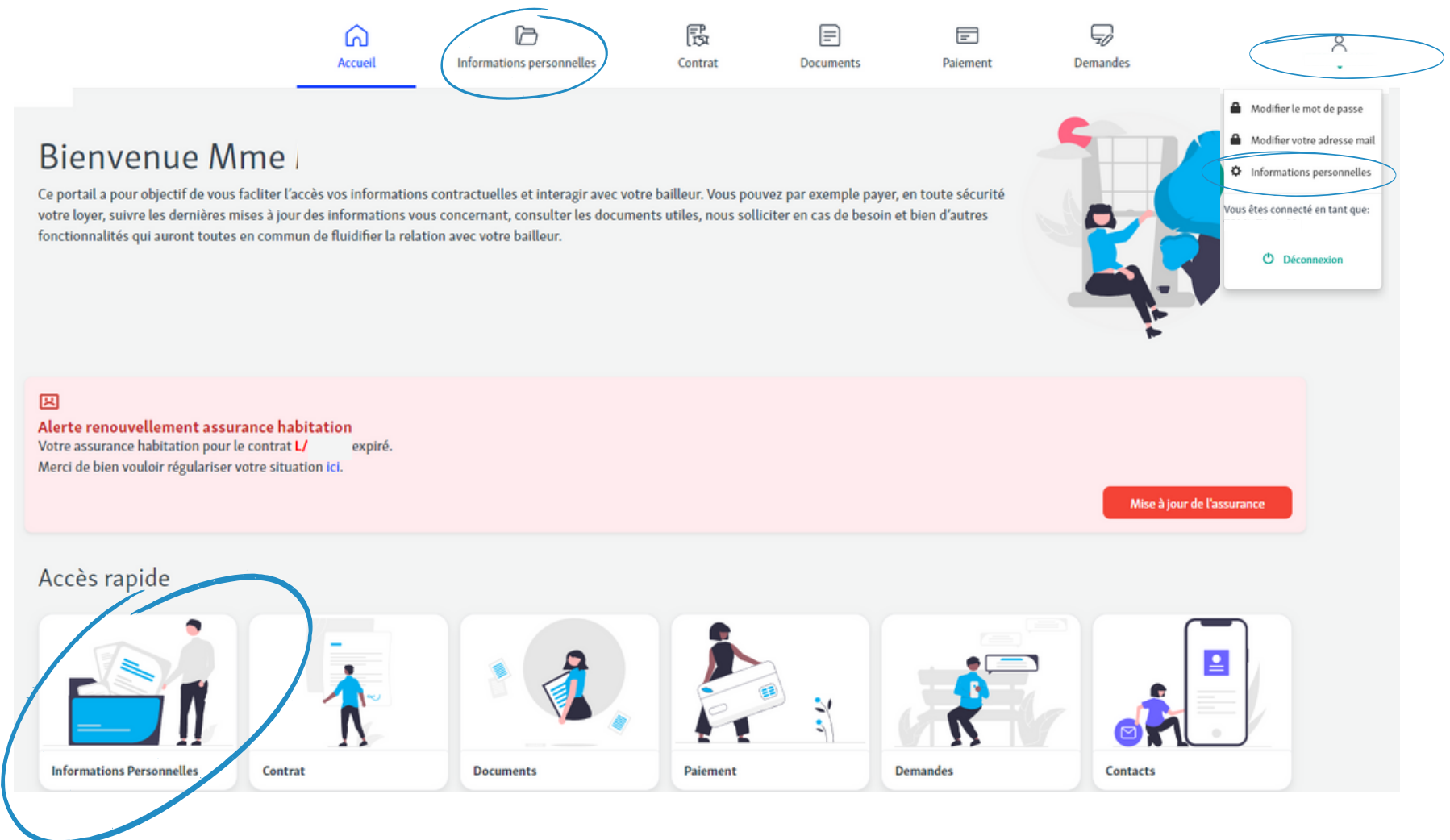


Accès aux services du portail locataire par le menu ou par l'accès rapide



En bas de page vous trouverez le récapitulatif de vos demandes, de vos actions et la situation de votre compte.

INFORMATIONS PERSONNELLES



Dans **informations personnelles** de votre compte vous pouvez mettre à jour :

- votre email
- votre numéro de téléphone
- votre mot de passe
- votre situation professionnelle

The screenshot shows the 'Informations personnelles' form. It is divided into four columns: 'Mme G', 'COORDONNÉES', 'INFORMATIONS', and 'PROFESSION'. The 'COORDONNÉES' column contains fields for 'Téléphone Domicile', 'Téléphone Mobile', and 'Téléphone Travail', each with a '0' in the first digit. A blue button 'Modifier mon mot de passe' is located below the 'COORDONNÉES' column. The 'PROFESSION' column contains fields for 'Situation professionnelle', 'Profession', and 'Employeur', each with a 'COMPLEMENT1' field below it. A blue button 'Modifier' is located at the bottom right of the form, circled in blue.

| Mme G | COORDONNÉES | INFORMATIONS | PROFESSION |
|---------------------------|-------------------------|---|---|
| @gmail.com | Téléphone Domicile 0 | Numéro d'allocataire 111 | Situation professionnelle CDI, FONCTIONNAIRE etc |
| Modifier mon mot de passe | Téléphone Mobile 0 | Centre d'allocations CAF CHARENTE-MARITIME | Profession PROFESSION |
| | Téléphone Travail 0 | | Employeur EMPLOYEUR ADRESSE COMPLEMENT1 |
| | | | Modifier |

Votre contrat

Cette section vous permet de disposer en tout temps d'un aperçu clair et détaillé des données vos contrats actuels. Nous avons conçu cette rubrique pour vous offrir une expérience de gestion de contrats en ligne fluide et intuitive. Que vous souhaitiez consulter vos contrats, mettre à jour les occupants du logement ou actualiser votre assurance, tout est à portée de clic.

Nous sommes convaincus que cette rubrique vous aidera à gérer vos contrats de location de manière plus efficace et plus transparente. Nous vous invitons à explorer cette section pour découvrir toutes les fonctionnalités qu'elle offre.

Données du contrat Occupants Adresse de facturation Assurance habitation

Les baux

Contrat n° L

| LOGEMENT | STATIONNEMENT |
|--------------------------------------|---------------|
| Adresse RUE DU 17300 ROCHEFORT | |
| Date d'entrée 29/12/2020 | |
| Dépôt de garantie € | |
| Montant du loyer € | |
| Montant des charges € | |

Dans la section **contrat**, vous trouverez toutes les **informations importantes** sur vos contrats actuels.

Vous pouvez :

- mettre à jour vos informations personnelles (coordonnées situation, occupants...).
- renouveler votre assurance en intégrant votre attestation en pièce jointe.
- consulter vos contrats.



Accueil



Informations personnelles



Contrat



Documents



Paiement



Demandes

Vos documents

Cette section vous permet de consulter et de télécharger des documents pertinents pour votre location tels que les quittances de loyers, les avis d'échéances; une copie du contrat de location, une copie de l'état des lieux, etc. Gardez cette page à portée de main pour accéder facilement à toutes les informations importantes liées à votre location. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'assistance pour trouver un document particulier.



Avis d'échéance

Quittance

Mes avis d'échéance de loyer

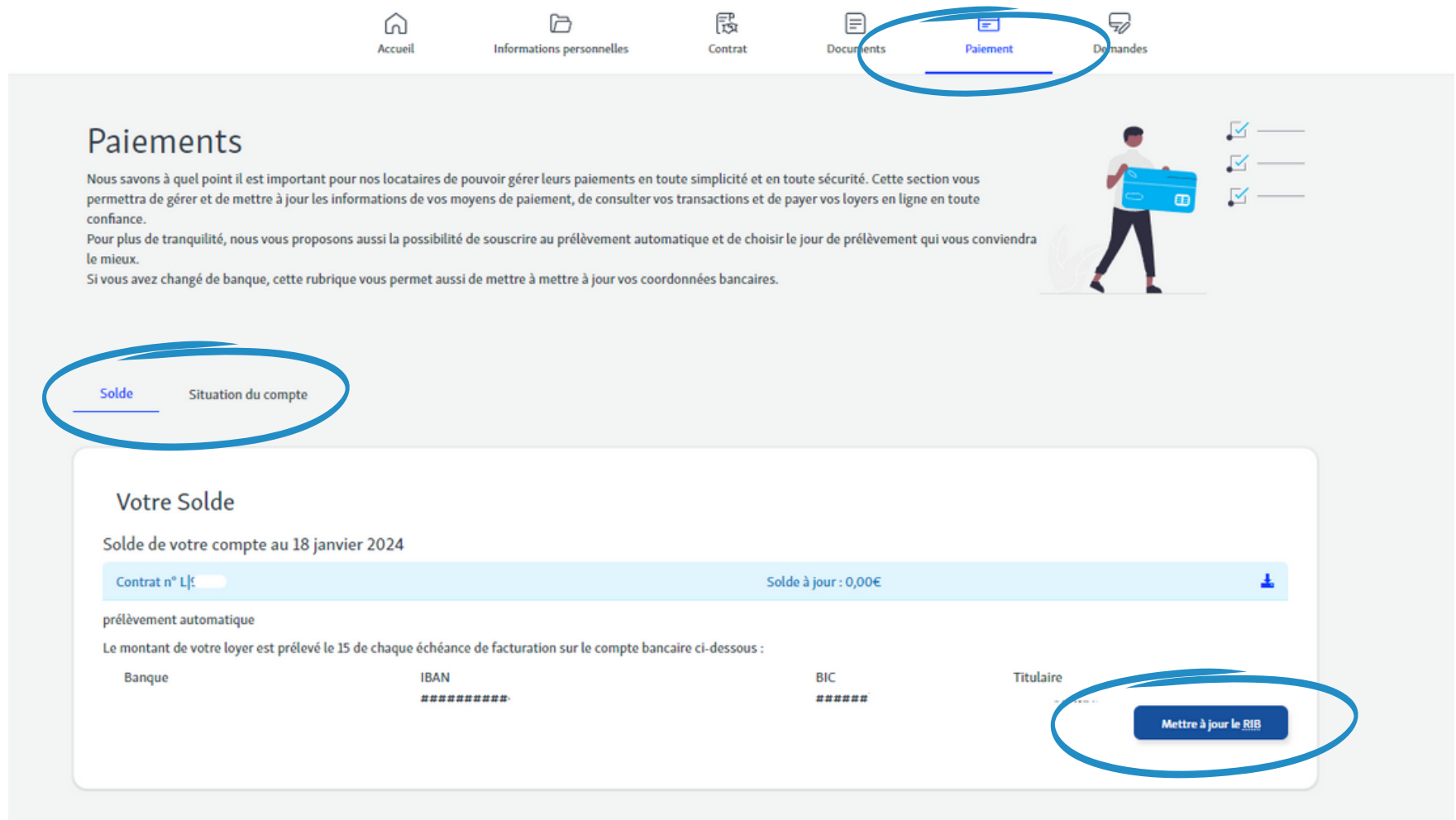
Contrat n° L|

Décembre 2023

EDITION DES AVIS D'ECHEANCE.

Cette section vous permet de **consulter et de télécharger**

- les quittances de loyers,
- les avis d'échéances,
- les régulations de charges.



Dans cette section, vous pouvez gérer facilement et en toute sécurité **les paiements de vos loyers.**

- consulter l'état de votre solde et l'historique des paiements
- payer votre loyer en ligne par carte bancaire (site sécurisé - ticket de CB à télécharger en fin d'opération).
- programmer le prélèvement automatique
- mettre à jour votre RIB

*Le solde de votre compte s'affichera mis à jour **dans les 24h après le règlement.***

Accueil

Informations personnelles

Contrat

Documents

Payment

Demands

Demande n° 100C

27/12/2023 13:15:30

Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Sortie - Occupant.

Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 10002

27/12/2023 13:15:30

Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Ajout - Nouvel occupant.

Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 2

27/12/2023 11:53:15

Votre demande concerne DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE (DIT) pour ASCENSEURS.

Votre demande est en cours de traitement

Votre commentaire :

Sortie - Occupant

Votre demande est prise en charge par :

OPH ROCHEFORT HABITAT OCEAN

SIEGE

10 RUE PUJOS

B.P.60151

17306 ROCHEFORT

| DATE | COMMENTAIRE | PIÈCE JOINTE |
|------------------|--|--------------|
| 27/12/2023 13:20 | 27-12-2023 | |
| 27/12/2023 13:19 | | |
| 27/12/2023 13:15 | Votre demande est en cours de traitement | |

Ajouter un complément d'information

Dans cette section, vous pouvez effectuer **une demande administrative concernant votre contrat** (mises à jour) .

Pour tout renseignement contactez-nous au :

06 03 60 05 62

numéro dédié au portail locataire



Rochefort Habitat Océan
Office Public de l'Habitat de la Communauté
d'Agglomération Rochefort Océan
10 rue Pujos
17300 Rochefort

contact@oph-rochefortocean.fr

www.oph-rochefortocean.fr

ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE