

MODE D'EMPLOI

ET PRÉSENTATION DE

VOTRE NOUVEL

ESPACE LOCATAIRE



COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Connectez-vous au site Internet de Rochefort Habitat Océan

oph-rochefortocean.fr

Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**

The screenshot displays the website's interface. At the top left is the logo for Rochefort Habitat Océan, featuring the text 'OPH Rochefort Habitat Océan BIEN VIVRE ENSEMBLE' and 'IMMOBILIÈRE TERRES Océan'. To its right is the 'qualihlm' logo with the tagline 'La qualité de service en actions et en projets'. A search bar contains the text 'RECHERCHER' and 'OK'. Below these are navigation buttons: 'Accueil', 'Rochefort Habitat Océan' (highlighted in green), 'Notre Patrimoine', 'Espace Clients', and 'Nous Contacter'. A banner below the navigation features the text 'ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE' and illustrations of buildings and people. A news article titled 'Colloque : accompagnement du vieillissement' is visible, with a 'Lire la suite' button. At the bottom, a map of the region is shown with the text '2684 logements'. A red circle highlights the 'ESPACE LOCATAIRE' button in the bottom right corner, which is part of a vertical menu containing 'Demande de logement en ligne', 'Marchés publics appels d'offre', and 'Nos dernière publications'.

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Si vous aviez déjà créé un compte pour payer votre loyer en **ligne** vous pouvez utiliser vos identifiants existants.

Saisissez directement votre **email** et votre **mot de passe** puis cliquez sur **Se connecter**.

Bienvenue dans
Votre espace Locataire
by Aareon
Tous les services à votre portée

Rochefort Habitat Océan
BIEN VIVRE ENSEMBLE
IMMOBILIÈRE TERRES Océan

Votre identifiant *

Votre mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

[Identifiants oubliés ?](#)

Souviens-toi de moi

Se connecter

Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous [inscrire ici](#).

COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE

ESPACE LOCATAIRE

Si vous n'avez jamais activé votre espace locataire :

Cliquez sur "**Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**" puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

- **Référence client** : Numéro de contrat **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d'échéance*)
- **Nom** : Nom de famille du signataire (sans le prénom) tel qu'il est indiqué sur votre avis d'échéance
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial
- **Votre IDENTIFIANT sera toujours votre adresse email**

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

Le lien sera valide pendant 24h.

ESPACE LOCATAIRE

L'ACCUEIL

The screenshot shows the tenant portal homepage. At the top left is the logo for 'Rochefort Habitat Océan' with the tagline 'BIEN VIVRE ENSEMBLE' and 'IMMOBILIÈRE TERRES Océan'. The navigation bar includes 'Accueil' and a menu with icons for 'Informations personnelles', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', 'Demandes', and 'Enquête sociale'. A blue oval highlights this menu. Below the navigation bar, a greeting reads 'Bienvenue M.' followed by a paragraph explaining the portal's purpose. To the right is an illustration of a person sitting on a bench. A prominent red alert box states: 'Alerte retard de paiement. Votre compte locataire est débiteur d'un montant de [montant]. Merci de bien vouloir régulariser votre situation ici. Votre nouveau solde apparaîtra sous 48h minimum après validation par nos services.' A 'Payer en ligne' button is located at the bottom right of this alert. Below the alert is an 'Accès rapide' section with six icons representing 'Informations Personnelles', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', 'Demandes', and 'Contacts'. A blue arrow points from the 'Accès rapide' label to the 'Informations Personnelles' icon.

Accès aux services du portail locataire par le menu ou par l'accès rapide

The screenshot shows the tenant portal dashboard with three main sections, each with a circled title:

- Vos demandes**: 'Vous n'avez pas de demande en cours' with a button for 'Historique de mes demandes (13)'.
- Situation de votre compte**: 'Jeudi 18 janvier', 'Votre compte est débiteur de 0,00€', and a 'Payer en ligne' button.
- Mes dernières actions**: A vertical timeline showing actions on '27 décembre' (three entries at 13:15:30 and 11:57:03), '28 novembre' (two entries at 14:58:08 and 14:58:05), and '13 novembre'.

En bas de page vous trouverez le récapitulatif de vos demandes, de vos actions et la situation de votre compte.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles

Cette section vous permet de gérer et de mettre à jour vos informations personnelles, telles que vos coordonnées téléphoniques et électroniques, et d'autres détails importants relatifs à votre profil locataire. Il est important de maintenir à jour vos informations personnelles afin de garantir une communication efficace avec votre gestionnaire et de vous assurer de recevoir tous les avis importants en temps opportun. Nous espérons que vous trouverez cette section utile pour gérer votre profil locataire en toute simplicité.

M	COORDONNÉES	INFORMATIONS	PROFESSION
Modifier mon mot de passe	Téléphone Domicile	Numéro d'allocataire <i>Non renseigné</i>	Situation professionnelle
	Téléphone Mobile <i>Non renseigné</i>	Centre d'allocations <i>Non renseigné</i>	Profession <i>Non renseigné</i>
	Téléphone Travail <i>Non renseigné</i>		Employeur
			Modifier

Dans **informations personnelles** de votre compte vous pouvez mettre à jour :

- votre numéro de téléphone
- votre mot de passe
- votre situation professionnelle



Accueil



Informations personnelles



Contrat



Documents



Paiement



Demandes

Vos documents

Cette section vous permet de consulter et de télécharger des documents pertinents pour votre location tels que les quittances de loyers, les avis d'échéances; une copie du contrat de location, une copie de l'état des lieux, etc. Gardez cette page à portée de main pour accéder facilement à toutes les informations importantes liées à votre location. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'assistance pour trouver un document particulier.



[Avis d'échéance](#)

[Quittance](#)

Mes avis d'échéance de loyer

Contrat n° L|

[🕒 Décembre 2023](#)

[EDITION DES AVIS D'ECHEANCE.](#)

Cette section vous permet de **consulter et de télécharger**

- les quittances de loyers,
- les avis d'échéances.

ESPACE LOCATAIRE

ENQUÊTES SOCIALES



Accueil



Informations personnelles



Contrat



Documents



Paieement



Demandes



Enquête sociale



Madame, Monsieur,

La loi du 4 mars 1996 relative au Supplément de Loyer de Solidarité (S.L.S.), oblige les organismes du logement social à enquêter chaque année sur l'occupation de leur parc et sur les ressources de leurs locataires.

Vous trouverez donc ci-après un questionnaire que vous voudrez bien compléter dans son intégralité.

A défaut de réponse au questionnaire ou de non transmission des justificatifs de vos ressources, **nous serons dans l'obligation de vous appliquer les pénalités prévues à cet effet par la loi précitée :**

- **Frais de dossier : 25,00 €**
- Supplément de Loyer de Solidarité (S.L.S.) au taux maximum (ce supplément peut doubler votre loyer mensuel)

Dans l'attente de votre réponse et vous remerciant par avance, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

La directrice Générale
Véronique PAVAGEAU

Finalités de l'enquête : Elaboration du rapport au Parlement sur l'occupation du parc social, analyse de l'occupation du parc pour la réalisation des politiques publiques de qualification du parc, d'attributions de logements, de Programme Local de l'Habitat et les actions en matière d'économies d'énergie pour les ménages en situation de précarité énergétique.

Elaboration d'un rapport statistique sur l'application du Supplément de Loyer de Solidarité (S.L.S.) dans le département transmis au préfet.

L'Office Public de l'Habitat de la Communauté d'Agglomération Rochefort Océan responsable de traitement, traite les données des locataires à des fins de gestion des baux, gestion des logements, gestion des dossiers locataires et réalisation des enquêtes et contrôles obligatoires. Pour davantage d'informations relatives à ces traitements, aux destinataires de vos données, aux durées de conservation et aux droits dont vous disposez concernant vos données (notamment droit d'accès et d'effacement), consultez notre charte de protection des données sur le site internet de l'Office à l'adresse suivante : <http://www.ooh-rochefortocéan.fr/charte-de-protection-des-donnees-personnelles/>. Ce document est également consultable à l'accueil au siège ou à l'accueil de l'agence de proximité.

REPONDRE A MON ENQUETE SLS/OPS

Cette section vous permet de répondre à **l'enquête sociale (annuelle et obligatoire)** directement depuis votre espace locataire.

Accueil Informations personnelles Contrat Documents Paiement **Demandes**

Demande n° 1000
27/12/2023 13:15:30
Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Sortie - Occupant.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 10002
27/12/2023 13:15:30
Votre demande concerne MAJ OCCUPANTS pour Ajout - Nouvel occupant.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Demande n° 2
27/12/2023 11:53:15
Votre demande concerne DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE (DIT) pour ASCENSEURS.
🕒 Votre demande est en cours de traitement

Votre commentaire :
Sortie - Occupant

Votre demande est prise en charge par :
OPH ROCHEFORT HABITAT OCEAN
SIEGE
10 RUE PUJOS
B.P.60151
17306 ROCHEFORT

DATE	COMMENTAIRE	PIÈCE JOINTE
27/12/2023 13:20	27-12-2023	
27/12/2023 13:19		
27/12/2023 13:15	Votre demande est en cours de traitement	

Ajouter un complément d'information

Dans cette section, vous pouvez effectuer **une demande administrative concernant votre contrat** (mises à jour) .



**Rochefort
Habitat Océan**

BIEN VIVRE ENSEMBLE



IMMOBILIÈRE TERRES OCÉAN

**quali'
hlm**

La qualité de service
en actions et en preuves

ACCOMPAGNEMENT
VIEILLISSEMENT

Membre de la
société
coopérative de
coordination



IMMOBILIÈRE
TERRES OCÉAN

Rochefort Habitat Océan

Office Public de l'Habitat de la Communauté
d'Agglomération Rochefort Océan

10 rue Pujos

17300 Rochefort

05 46 82 28 10

contact@oph-rochefortocean.fr

www.oph-rochefortocean.fr

ENSEMBLE AU SERVICE D'UN HABITAT DURABLE ET SOLIDAIRE