

Pratique : les agences de proximité



**Une question ? Une réclamation ? Un problème à résoudre ?
Un interlocuteur est à votre écoute dans votre agence de proximité.
Il prend en compte votre demande et, selon le cas, la traite
directement, vous conseille, ou vous oriente vers le bon contact.**

Je dois prendre contact avec mon agence de proximité quand :

- ▶ je veux faire une demande ou une réclamation,
- ▶ je quitte mon logement (pour la visite conseil, l'état des lieux ou les visites),
- ▶ j'ai une remarque sur l'entretien ou l'état des parties communes de mon logement,
- ▶ j'ai une réparation à faire dans mon logement,
- ▶ je veux signaler un trouble de voisinage,
- ▶ j'ai une question à propos de mon loyer, de mes charges locatives,
- ▶ j'ai besoin d'un renseignement,
- ▶ je veux participer à un événement comme par exemple la fête des voisins.

**Les chiffres
qui parlent**

2 agences
de proximité

24 ¹ point
accueil

collaborateurs en tout,
proches de vous
(50% des effectifs de
Rocheport Habitat Océan)

En 2013
2812 actions
mises
en place

Agence Nord

4 rue des Pâquerettes
Résidence du Petit Marseille
Bâtiment K
Tél. : **05 46 99 24 09**

Accueil du public :
Les lundi, mardi et jeudi :
de 8h00 à 12h00
Le mercredi : 8h00 à 12h00
Le vendredi : 8h00 à 12h00

Accueil téléphonique :
Du lundi au jeudi : de 8h00 à 12h00
et de 13h30 à 17h30
Le vendredi : 8h00 à 12h00 et 13h30 à 16h15

Point accueil La Gélinerie

Rue Nungesser et Coli
(face au bâtiment E3)
Résidence La Gélinerie
Tél. : **05 46 99 10 28**

Accueil du public :
Les lundi, mardi et jeudi :
de 13h30 à 17h30
Le mercredi : de 13h30 à 17h30
Le vendredi : de 13h30 à 16h15

Accueil téléphonique :
Du lundi au jeudi : de 8h00 à 12h00
et de 13h30 à 17h30
Le vendredi : 8h00 à 12h00 et 13h30 à 16h15

Agence Sud

1B rue Jean Rostand
Résidence Libération III
Tél. : **05 46 82 60 64**

Accueil du public :
Les lundi, mardi, mercredi et jeudi :
de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Le vendredi : 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h15

Accueil téléphonique :
Du lundi au jeudi : de 8h00 à 12h00
et de 13h30 à 17h30
Le vendredi : 8h00 à 12h00 et 13h30 à 16h15

Chauffage : des charges locatives maîtrisées

Depuis l'hiver 2012/2013, les 256 logements de la Gélinerie sont chauffés par 2 nouvelles chaudières à condensation très performantes. L'investissement réalisé de 200 000 euros permet de réduire de 25% la consommation de gaz pour le chauffage à température extérieure équivalente. Même démarche au Petit Marseille : à la suite d'un audit pour mesurer la performance énergétique du système de chauffage collectif, 6 bâtiments sur 9 sont chauffés par une chaudière à condensation.

© Illustration : sandrine Antoni-Grenier

La lettre d'informations des locataires est éditée par l'Office Public de l'Habitat de Rochefort-sur-Mer. 10 rue Pujos - BP 60151 - 17306 Rochefort. Directrice de la publication : Véronique Pavageau Directrice Générale de Rochefort Habitat Océan - Photos : OPH Rochefort Habitat Océan. Maquette, rédaction : Impression : Imprimerie Rochefortaise. Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.

LA LETTRE DES LOCATAIRES

OF
Rocheport
Habitat Océan
BIEN VIVRE ENSEMBLE

NUMÉRO 1
AVRIL 2014



LETTRE D'INFORMATIONS DES LOCATAIRES DE L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE ROCHEFORT-SUR-MER

Edito du Président



Joseph ROY

Depuis 1930, Rochefort Habitat Océan répond aux besoins en logements à loyers modérés afin de permettre au plus grand nombre d'accéder à un habitat de qualité. Implanté dans 14 communes du département, Rochefort Habitat Océan met à la disposition de ses locataires plus de 2500 logements et investit pour l'avenir en réhabilitant et en construisant de nouveaux logements.

Les résidences récentes sont des petites unités de logements individuels ou collectifs, conçues pour offrir à leurs occupants un lieu de vie agréable et économe en énergie.

Avec la construction d'un Foyer Occupationnel et d'Hébergement à Surgères pour l'ADAPEI 17, Rochefort Habitat Océan confirme également son engagement en tant qu'acteur de l'intégration sociale. Cette première lettre est adressée à tous nos locataires. Grâce à elle, nous souhaitons renforcer la qualité de service que nous vous devons. Elle vous permettra d'être mieux informés sur nos actions et sur les services que nous mettons à votre disposition. Bonne découverte !

Urbain, péri-urbain, rural répondre aux besoins du territoire

Il suffit de jeter un coup d'œil à la carte pour se rendre compte. Rochefort Habitat Océan est présent bien au delà des limites de l'agglomération rochefortaise et construit des logements sur des territoires en demande : Le Gua, Surgères mais également Fouras et Moragne sans oublier Tonnay-Charente et Rochefort. Tour d'horizon...



Libération

Le renouveau d'un quartier

Personne n'a oublié la tempête Xynthia. Les habitants du quartier ont été les témoins directs des lourds dommages causés à de nombreux logements et se trouvent aujourd'hui au cœur de la mutation que connaît Libération.

Démolitions, réhabilitations, constructions... Au total les plus de 300 logements que compte le quartier sont concernés directement ou indirectement par le projet.

Désenclavé par de nouvelles voies de desserte et de circulation, Libération fait peau neuve pour offrir à tous, anciens et nouveaux résidents, des espaces d'échanges et de rencontre. Un terrain de jeux pour les enfants et une aire sportive en redessinent les contours et contribuent à la valorisation de cette entrée de ville.

Ce qui a disparu

42 logements rendus inhabitables suite à la tempête ont été démolis. Aujourd'hui, espaces verts, terrains de jeux et aire sportive offrent un espace de respiration et de détente aux habitants du quartier qui se réapproprient ce terrain désormais inconstructible.

Ce qui va disparaître

Les 43 autres logements seront remplacés par des constructions neuves. La démolition est donc programmée et le relogement des familles est en cours ou en projet.

Ce qui est nouveau

Avec le programme ambitieux de réhabilitation de libération 3 et la construction de 44 nouveaux pavillons à Pont Neuf, c'est le quartier tout entier qui se transforme au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

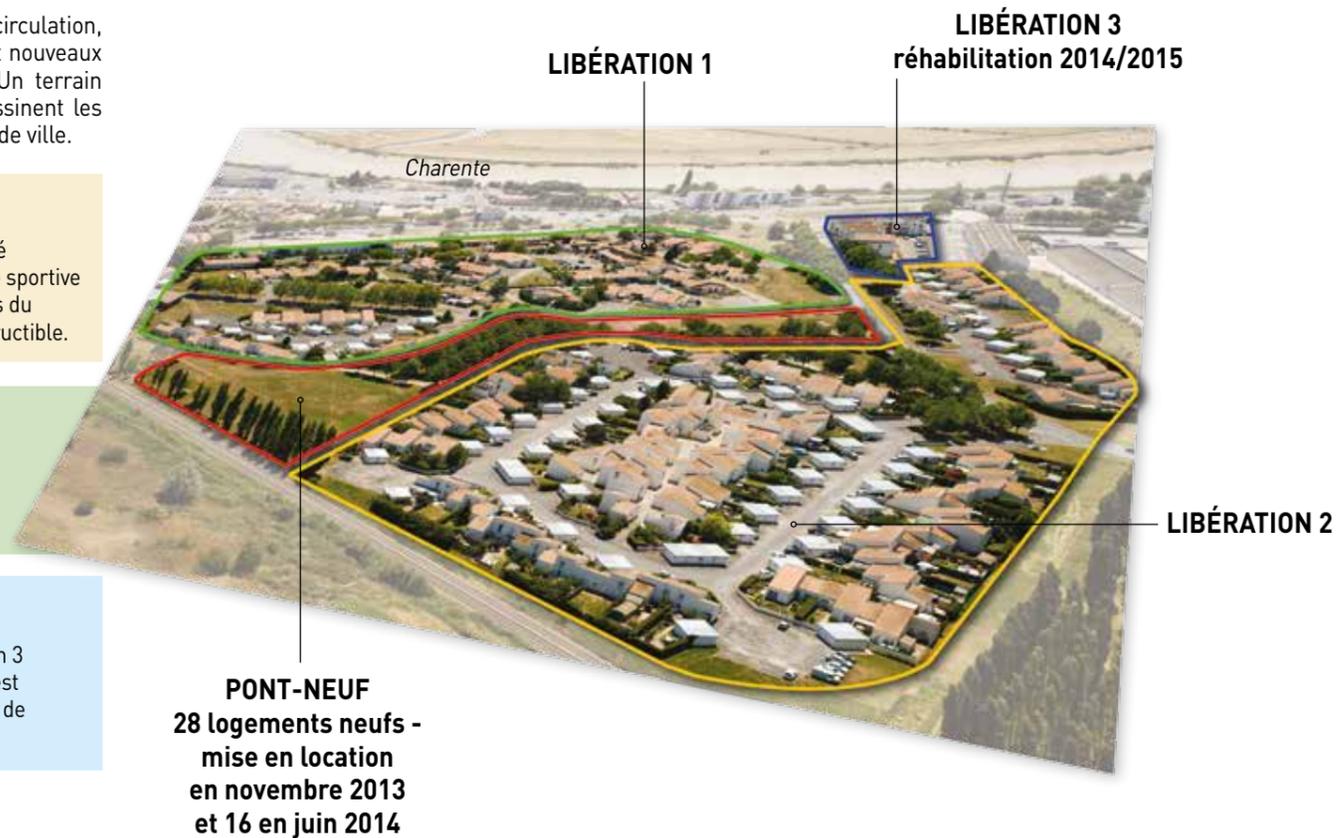
Pont-neuf : c'est tout neuf et c'est BBC* !

Avant l'été, les locataires pourront s'installer dans cet ensemble de 44 nouveaux pavillons pimpants de conception et d'architecture contemporaines.

Equipés de jardins privatifs, d'un garage ou d'un abri et pour certains d'entre eux d'un grenier, les pavillons ont été conçus pour satisfaire aux normes thermiques et d'accessibilité.

Principalement composée de T2 et T3 pour répondre aux besoins de logements actuels à Rochefort, la résidence propose aussi quelques T4 et T5.

* Bâtiment Basse Consommation



Qu'est ce que la norme BBC* ?

Conçus pour diminuer les besoins énergétiques du logement (et donc faire des économies) tout en améliorant son confort, les bâtiments BBC sont construits avec des matériaux de qualité (ossature bois pour la résidence Pont Neuf). Ils répondent à des normes en matière d'étanchéité à l'air, et d'implantation pour favoriser au maximum les apports de la lumière naturelle.

Pour profiter au mieux des avantages d'un logement BBC, ses occupants doivent penser à respecter certaines



règles de simple bon sens mais qui peuvent être vite oubliées : ventiler correctement son logement, ne pas ouvrir les fenêtres avec le chauffage qui fonctionne, traquer les fuites d'eau, penser à éteindre la lumière en sortant d'une pièce...

* Bâtiment Basse Consommation

À télécharger :
BBC : le guide des bons gestes

www.oph-rochefort.fr



Libération 3 : un nouveau visage

Au cours du 2^e semestre, vont débuter d'importants travaux de rénovation pour les 42 logements de libération 3 : ravalement des façades, changement des menuiseries extérieures, réfection des parties communes, aménagement des abords et des parkings, création d'un local pour le tri sélectif et réaménagement de locaux vélos. D'autre part, pour répondre à la demande de logements plus petits, 6 appartements de type 5 devraient être transformés en 12 logements de type 2.

À l'issue de sa réhabilitation, la résidence aura changé de visage. Au total, près de 900 000 € seront consacrés à l'amélioration du cadre de vie des résidents.

Témoignage de locataires heureux



Arlette Artu et Jacky Papinaud

Arlette Artu et Jacky Papinaud vont bientôt fêter un joyeux anniversaire ! Voilà presque 6 mois qu'ils ont quitté libération 1 pour s'installer dans leur maison toute neuve à Pont neuf.

« Depuis que je suis ici, j'ai retrouvé le moral » nous confie Arlette en faisant visiter, pas peu fière, son nouveau logement. La grande baie vitrée du séjour laisse entrer le soleil très généreux ce jour-là et ouvre sur le jardin privatif. « L'appartement est bien pensé et bien équipé » commente notre guide en nous montrant les carrelages au-dessus de la gazinière.

À 67 ans, Arlette se félicite de n'avoir pas d'escalier à monter et elle apprécie le confort de la douche à l'italienne accessible et très agréable.

Tout sourire, Arlette se rappelle les conditions vraiment idéales de son changement de logement. « Au mois de septembre, l'Office m'a prévenue que nous allions être relogés ; la première proposition de logement était la bonne ! Et depuis novembre, nous voilà ici ! Nous apprécions beaucoup la bonne isolation phonique et de plus, même si c'est encore trop tôt pour le dire, je suis sûre que je vais faire des économies de chauffage. Nous avons le soleil toute la journée ! ».