

## Rochefort

### L'Aapiq au cœur de la mixité

**Véritable partenaire social, l'association continue de développer des projets.**

L'a mixité est une source de richesse pour l'association L'Aapiq-Centre Social (Association d'animation Populaire Inter Quartiers). Lors de son assemblée générale qui s'est tenue le 26 avril, au siège de la rue Raymonde Maous, différentes personnes ont témoigné, pour rappeler le rôle essentiel que cette structure joue en matière d'intégration et de mixité sociale.

#### 450 adhérents pour la mixité

L'Aapiq compte 450 adhérents et 75 salariés différents sur l'année, répartis sur plusieurs sites de la ville. L'accueil multi-sites est géré par une coordinatrice, des animateurs référents de site, des animateurs d'activités et un agent administratif.

Ses activités sont diverses : halte-garderie, ALSH, accueil périscolaire, accompagnement scolaire, ateliers sociaux-linguistiques ou apprentissage du code de la route. Christine Gay, la coordinatrice, explique que "nous

avons 33 bénévoles qui donnent des cours de langue. Nous avons 35 à 40 nationalités différentes, des personnes qui viennent du Bangladesh, du Mexique, du Soudan, du Pakistan, du Kurdistan, de Syrie. C'est un véritable vivre de connaissance, une mixité culturelle enrichissante".

Abélia Simon, la présidente de l'association, indique qu' "un projet transversal nous a animé en 2017, pour répondre à une problématique de société et sensibiliser nos publics. Il s'agit des vendredis de la paix. Plus d'une dizaine d'actions ont concerné l'ensemble de nos services. Ils ont traité des sujets de paix, de tolérance et de solidarité. Au sein de nos locaux, les jeunes qui sont concernés expriment parfois des incompréhensions".

La création d'une Maison de services au public sur le quartier du petit Marseille est en cours. Elle répondra essentiellement aux problématiques liées à la fracture numérique. ■

S.L.



## Rochefort Habitat Océan distingué

**Le label "Quali HLM" récompense la qualité des services proposés aux locataires et la réorganisation du service administratif.**

Le 27 avril dernier, le bailleur social Rochefort Habitat Océan (RHO) de la Communauté d'Agglomération Rochefort océan (Caro) a reçu le label "Quali'HLM". La cérémonie a eu lieu au siège de la rue Pujos. C'est avec une fierté non dissimulée, que son président, Daniel Pacau, a reçu le précieux sésame des mains de Jean-Claude Pathé, membre du Comité national de labellisation Quali'HLM. Administrateurs et collaborateurs étaient présents.

Rochefort Habitat Océan est le premier bailleur social de Nouvelle-Aquitaine, un titre obtenu le 21 décembre 2017. Cette distinction fait de lui le sixième bailleur social de France, avec un titre honorifique qui récompense la démarche engagée par l'entité depuis 2016, pour un parc locatif qui compte 2 600 logements pour plus de 5 000 locataires.

#### Mutualiser avec Saintes

##### et La Rochelle ?

Ce label certifie la qualité de la dynamique permanente et concertée pour la qualité de ses services. Une démarche ambitieuse et exigeante engagée jusque dans la réorganisation de l'administratif et de ses procédures. Un label qui couvre toutes les thématiques de la profession, à savoir l'accueil, l'entrée dans les lieux, le traitement



Daniel Pacau, président de Rochefort Habitat Océan (tenant le label), Jean Claude Pathé, membre du Comité national de labellisation Quali'HLM (à sa droite). © D.R.

des réclamations, la tranquillité des locataires ou le dispositif d'écoute.

Véronique Pavageau, directrice générale de Rochefort Habitat Océan explique que "toutes nos méthodes de management ont été revues. Notre point à travailler est le suivi des dossiers locataires et l'information à leur transmettre. Nous souhaitons créer un panel des locataires. On ne gère pas que des dossiers, on gère des hommes et des femmes. Nous voulons créer du lien et faire de l'accompagnement social".

Concernant la loi qui prévoit une économie de 800 millions d'euros

en 2018 à 1,5 milliard d'euros en 2020, l'évolution du logement et l'aménagement numérique, Daniel Pacau, président de Rochefort Habitat Océan précise qu' "afin d'anticiper les évolutions du mouvement HLM demandées par le gouvernement, nous étudions la possibilité de mutualiser nos moyens en créant une Société anonyme de coopération. Un partenariat entre l'OPH de la CDA de La Rochelle, la Semis de Saintes et Rochefort Habitat Océan. Une réunion aura lieu avec les maires des agglomérations le 25 mai. C'est une collaboration qui nous permettrait de garder notre personnalité". ■ S.L.

## Port-des-Barques

Salon du Bon à la C mai